

## Informationen zum WebMenü

### Mittagsverpflegung im Rahmen der Freiwilligen Ganztagschule

Liebe Eltern,  
Liebe Erziehungsberechtigte,

hiermit erhalten Sie wichtige Informationen zu unserem Mittagessen und Bestellsystem „WebMenü“. Damit können Sie Ihrem Kind die Teilnahme an der warmen Mittagsverpflegung im Rahmen der Freiwilligen Ganztagschule ermöglichen.

Beim „WebMenü“ handelt es sich um eine Internetbestellplattform, welche die Mittagsverpflegung schnell und einfach über eine Online-Essensbestellung (von zu Hause oder von der Arbeit aus) ermöglicht.

Wir sehen gerade für die Eltern und Erziehungsberechtigten sehr viele Vorteile in diesem System, Sie können selbst oder mit Ihrem Kind entscheiden wann und welches Menü bestellt wird. Auch ist Ihnen die volle Transparenz gegeben: Sie können den Speiseplan jederzeit einsehen und haben die Kostenkontrolle.

Darüber hinaus steht Ihnen, sofern gewünscht, die Bestell-App „WappMenü“ im Appstore bzw. Playstore zum Download zur Verfügung. Bestellungen und auch Abbestellungen können hierüber schnell und bequem auch von unterwegs (über Tablet oder Smartphone) erledigt werden.

Bei der Zahlungsmethode arbeiten wir hier mit der Guthabenvariante: Sie laden durch eine entsprechende Überweisung (bitte beachten Sie den richtigen Buchungstext) ein Guthaben auf unser Konto (8409) bei der Kreissparkasse St. Wendel und können dann nach Gutschreibung des Betrages (i. R. 3-5 Werktage) auf das WebMenü-Konto Bestellungen tätigen.

Um am WebMenü teilnehmen zu können, müssen Sie sich zunächst ein Benutzerkonto anlegen. Dazu rufen Sie bitte die Internetseite [www.mittagessen.wiaf.de](http://www.mittagessen.wiaf.de) auf und klicken dann auf den roten Button „Direkt zum WebMenü“. Sie werden dann automatisch auf die WebMenü-Seite geleitet.

Sie klicken auf „Neuanmeldung“. Nun füllen Sie bitte die Anmeldeinformationen aus und bestätigen die Angaben durch einen Klick auf „Speichern“. Sobald Sie die Anmeldung erfolgreich abgeschlossen haben, wird Ihnen automatisch eine PDF-Datei zum Öffnen angezeigt, die Sie bitte abspeichern oder ausdrucken. Auf dieser Anmeldebestätigung finden Sie wichtige Informationen, unter anderem auch Ihre Benutzerkennung, die Sie für den Überweisungstext brauchen. Folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Anmeldebestätigung bezüglich Zielkontoverbindung (Spk WND, DE72 5925 1020 0000 0084 09, SALADE51WND).

Nach erfolgreicher Gutschreibung des Geldbetrages können Sie nun Bestellungen auslösen. Dazu rufen Sie bitte wieder die WebMenü-Seite auf und nutzen den Login. Der Speiseplan wird Ihnen angezeigt.

Im Speiseplan sehen Sie über der Menübeschreibung links den Bestellbutton. Durch betätigen der jeweiligen „+ Taste“ können Sie die Anzahl Ihres gewählten Menüs eingeben und dann „Bestellen“ anklicken, lösen Sie Bestellungen aus. Bitte lösen Sie

die Bestellungen jeweils für eine Woche aus und gehen dann erst in die nächste Woche um Ihre Bestellung dort zu tätigen.

Zum **Abbestellen** setzen Sie in der obersten Zeile neben „Abbestellen“ ein Häkchen und klicken dann nochmal auf „Bestellen“. Das angezeigte Guthaben passt sich direkt und automatisch an.

Für Teilnehmer am BuT (Bildungs- und Teilhabe): Bitte stellen Sie sicher, dass uns die Kostenzusage seitens des Jugendamtes vorliegt. Lassen Sie uns dazu schnellstmöglich eine Kopie Ihrer Kostenzusage zukommen und geben uns den Hinweis per Email oder telefonisch, dass Sie Ihr Kind zu WebMenü angemeldet haben. Wir veranlassen dann schnellstmöglich, dass Sie nur noch den Eigenanteil von 1,00 EUR bezahlen.

Stilllegung des WebMenü Kontos: Sollte (bei Schulwechsel, Kündigung Betreuungsvertrag o. ä.) eine Nutzung des WebMenü-Kontos nicht mehr gewünscht sein, so teilen Sie uns bitte per Email mit, dass Sie um die Rücküberweisung des noch bestehenden Guthabens und die Stilllegung des WebMenü-Kontos bitten.

Bitte beachten Sie weiterhin:

- ✘ Bestellen und Abbestellen von Mittagessen ist NUR noch über WebMenü möglich
- ✘ Achten Sie auf die ausreichende finanzielle Deckung Ihres Benutzerkontos. Ohne ausreichende Deckung können keine Bestellungen ausgelöst werden. Sie müssen Ihr Benutzerkonto durch Überweisung eines entsprechenden Geldbetrages aufladen (Dauer i.d.R. 3-5 Werktage).
- ✘ Bei der Überweisung achten Sie bitte auf den genauen Buchungstext:  
*WM-ID/Vorname Nachname des Kindes*  
(Beispiel Verwendungszweck: **1234/Max Mustermann**)
- ✘ **Bestellungen können in der Vorwoche bis mittwochvormittags 11:00 Uhr getätigt werden. Spätere Bestellungen sind nicht mehr möglich.**
- ✘ Abbestellungen sind bis täglich 8:30 Uhr über WebMenü oder App möglich
- ✘ Sollte Ihr Kind ein gluten- oder laktosefreies Mittagessen benötigen, so melden Sie sich direkt bei uns, wir werden einen separaten Bestellbutton einfügen.
- ✘ Kleine Änderungen im Speiseplan sind seitens der Caterer möglich.
- ✘ Bei einem Schulwechsel brauchen Sie kein neues WebMenü-Konto anzulegen, informieren Sie uns bitte kurz per E-Mail über den Schulwechsel.

Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich bitte entweder per Email: [info@wiaf.de](mailto:info@wiaf.de) oder per Telefon: 06851 – 912 950 an uns.

Viele Grüße  
Ihr WIAF-Team